

VOUS ÊTES SATISFAITS DE L'ACCUEIL DES USAGERS

413 USAGERS ONT RÉPONDU À UNE ENQUÊTE EN 2021*



Ce que vous appréciez :

- 100%** pour la courtoisie à l'accueil
- 93%** au téléphone
- 98.39%** pour le confort
- 100%** pour l'attente avant d'être pris en charge
- 9,49/10** pour le niveau de satisfaction globale de l'accueil
- 9,16/10** pour les prestations réalisées
- 86,67%** pour les services à distance

% de satisfaction

Axes d'amélioration :

- Capacité à répondre à la demande de renseignements des usagers
- L'accompagnement au numérique des usagers
- La signalétique de la cité administrative

Votre avis est précieux.

Il nous permet chaque année d'apporter des améliorations à l'accueil des usagers.

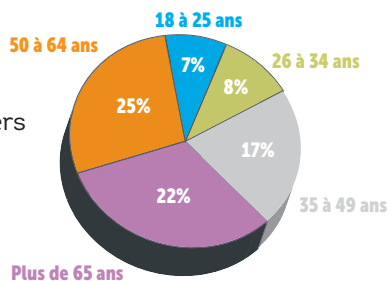
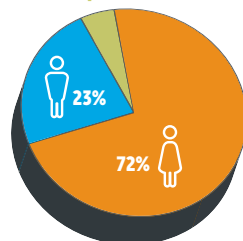
Exprimez-vous toute l'année sur van.com/enquetes-usagers

*détail de l'enquête disponible sur le site de la Ville ou à l'accueil de la mairie

* Avis usagers récoltés du 1^{er} janvier au 1^{er} septembre 2021

PROFIL DES RÉPONDANTS

Couples 5%

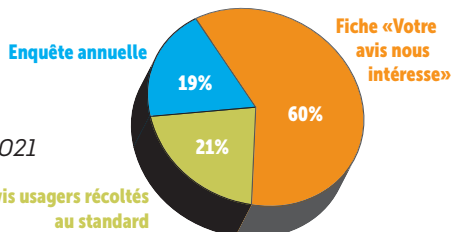


48%

sont des salariés

30%

sont des retraités



Avis usagers récoltés au standard